



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

CONDIZIONI SERVIZIO DI MANUTENZIONE STORAGE EMC E STORAGE NETAPP
DELL RDO N. 2318675

PREMESSA

Procedura telematica di acquisto ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. n. 50/2016, tramite "Richiesta di offerta" (RDO APERTA) nell'ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA).

I termini entro i quali poter inoltrare richieste di chiarimento sono indicati nella RDO a sistema. Le risposte alle richieste di chiarimento verranno inviate alla scadenza dei predetti termini a tutti i partecipanti per via telematica attraverso la funzione dedicata nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

Le condizioni del contratto, che verrà concluso in caso di accettazione dell'offerta del fornitore, sono integrate e modificate dalle clausole che seguono le quali prevarranno in caso di contrasto con altre disposizioni del contratto (in particolare con quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e con il contenuto nel catalogo elettronico).

Per quanto non espressamente previsto nel presente punto si rinvia alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto MEPA.

ART. 1 – OGGETTO DELLA FORNITURA

LOTTO 1 – CIG.79287492A9

Oggetto del presente lotto è la fornitura dei servizi di manutenzione per apparecchiature come sotto descritte:

Rinnovo Manutenzione 12 mesi per EMC VNX5400 - CKM00151100570, Original DELL Premium HW Support – dal 18-06-2019 al 17-06-2020

Serial Number	Model Description	QTY
CKM00151100570	VNX5400 DPE 25X2.5" DRIVE SLOTS-	1
	VNX 200GB FAST CACHE 25X2.5 DPE/	5
	VNX 600GB 10K SAS 25X2.5 DPE/DAE	4
	VNX 600GB 10K SAS 25X2.5 DPE/DAE	4



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

	VNX 600GB 10K SAS 25X2.5 DPE/DAE	25
	VNX 600GB 10K SAS 25X2.5 DPE/DAE	18
	VNX 200GB FAST VP SSD 25X2.5 DPE/	16
	VNX 2TB NL SAS 15X3.5 DAE	2
	VNX 2TB NL SAS 15X3.5 DAE	15
	VNXB 15X3.5 6G SAS EXP DAE-FIELD	2
	VNXB 25X2.5 6G SAS EXP DAE-FIELD	1
	VNXB 25X2.5 6G SAS PRI DAE-FIELD IN	1
	VNXB 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR	2
	VNX5400 FAST SUITE=IC	1
	VNX5400 UNISPHERE BLOCK SUITE=IC	1
	VNX OE CAPACITY TIER PER TB FOR V	34
	VNX OE PERF TIER PER TB FOR VNX=IC	33

Servizio Assistenza 12 mesi per EMC VNX5400 - CKM00151100571, NBD, 3rd Party FULL HARDWARE MAINTENANCE SERVICE – dal 18-06-2019 al 17-06-2020

Serial Number	Model Description	SLA	Sito	Durata
CKM00151100571	DELL VNX5400	9x5, CTI NBO	Bologna, Italy	12 mesi

IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE COMPLETO comprende l'analisi tecnica e la diagnostica tramite chiamata al cliente, la fornitura e la consegna di parti di ricambio presso il sito in cui si trova l'apparecchiatura difettosa e l'intervento on-site di un tecnico locale per far funzionare nuovamente l'apparecchiatura in tempi compatibili con gli impegni degli SLA del Servizio.

I Servizi di manutenzione correttiva vengono eseguiti entro i termini definiti nelle condizioni, a seconda delle opzioni di SLA definite qui di seguito. La SLA verrà assegnato per un malfunzionamento in base alla gravità del Guasto (Minore, Maggiore o Critico)

Tempo di copertura: l'azienda sarà disponibile al telefono e per l'intervento durante questa finestra di login della chiamata.

Tempo di intervento: l'azienda arriverà presso i siti richiesti con le relative parti di ricambio entro il tempo di intervento della chiamata/e-mail iniziale al centro di supporto.

Tempi di riparazione: l'azienda risolverà il problema entro questo tempo di riparazione della chiamata/e-mail iniziale al centro di supporto. Se non specificato, il tempo di riparazione sarà il prima possibile.

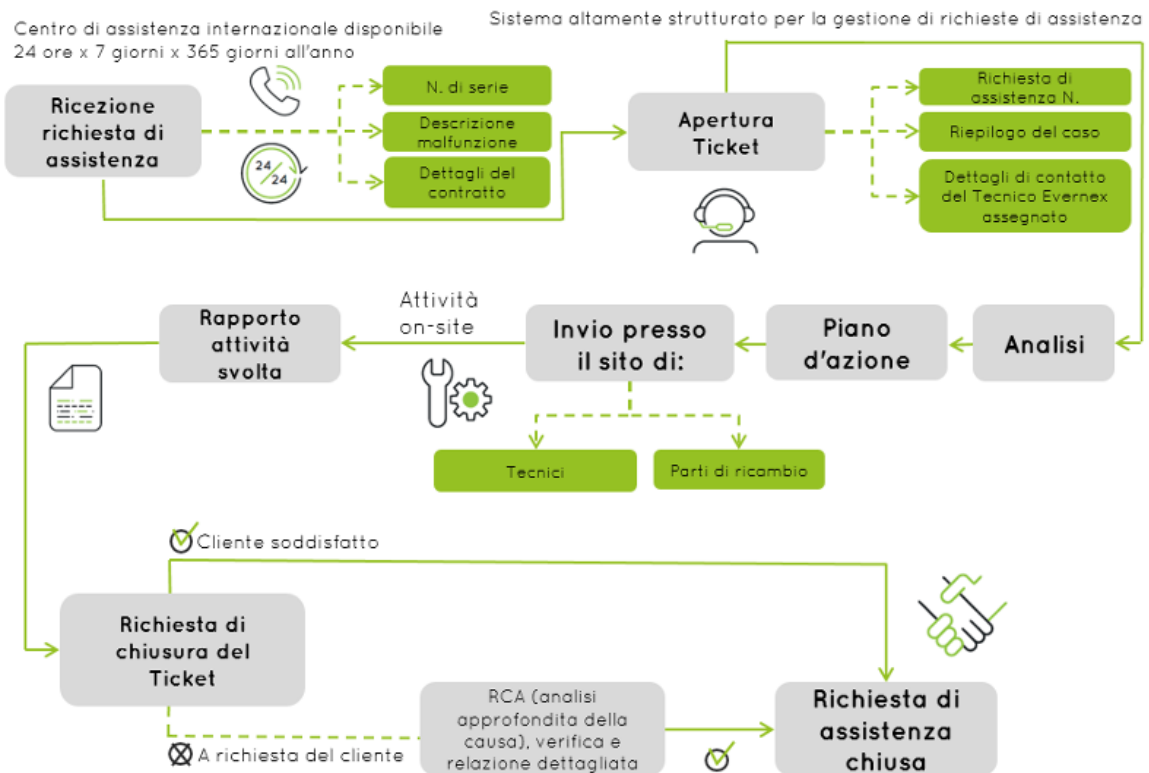


AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

La SLA verrà interrotto nel tempo in cui l'azienda è in attesa delle informazioni richieste (rapporti di richiesta di assistenza, accesso remoto all'apparecchiatura, ecc.).

Le SLA sono specifiche per ogni sistema (bene) sotto contratto, la tabella seguente definisce i requisiti della SLA.

SLA	Descrizione
9x5, CTI NBD	Il tecnico arriverà presso il sito richiesto dal cliente con parti di ricambio applicabili il giorno lavorativo successivo Tra le 9:00 e le 17:00 (ora locale), nei giorni lavorativi da chiamata iniziale al Centro di Assistenza Clienti.



Interfaccia web per il follow-up di richieste di assistenza direttamente consultabile dai clienti



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

LOTTO 2 – CIG. 792875037C

Oggetto del presente lotto è la fornitura dei servizi di manutenzione per apparecchiature come sotto descritte:

Rinnovo Manutenzione 12 mesi per Netapp FAS8020 - 211518000158, 211518000159, Original Netapp Support – dal 01/08/2019 al 31/07/2020

Codice	Descrizione Prodotto	Numero di Serie	Tipo Assistenza	Qty
CS-S-SSP-4R-VA	PARTNERCHOICE 4HR PARTS REPL AND SSP,VA, FAS8020A, POST WARRANTY	211518000158 211518000159	4HR PART REPLACE	2
	SYSTEM DETAILS:			
	PRODUCT: FAS8020 HIGH AVAILABILITY SYSTEM - QTA: 2 - EOSL DATE: 01/31/2023			
	PRODUCT: OS SW,PER-0.1TB,ONTAP,CAPACITY STOR,0P - QTA: 2880			
	PRODUCT: SW-2,NFS,8020A,-C - QTA: 2			
	PRODUCT: SW-2,SNAPMIRROR,8020A,-C - QTA: 2			
	PRODUCT: SW-2,SNAPMIRROR-SNAPVAULT BUNDLE,8020A,-C - QTA: 2			
	PRODUCT: SW-2,CIFS,8020A,-C - QTA: 2			
	PRODUCT: DSK SHLF,24X4.0TB,7.2K,6G,0P,-C - QTA: 3 - EOSL DATE: 01/31/2023			
CS-S-SSP-4R-VA	PARTNERCHOICE 4HR PARTS REPL AND SSP,VA, FAS8020A, POST WARRANTY	211516000398 211516000399	4HR PART REPLACE	2
	SYSTEM DETAILS:			
	PRODUCT: FAS8020 HIGH AVAILABILITY SYSTEM - QTA: 2 - EOSL DATE: 01/31/2023			
	PRODUCT: OS SW,PER-0.1TB,ONTAP,CAPACITY STOR,0P - QTA: 720			
	PRODUCT: SW-2,SNAPMIRROR,8020A,-C - QTA: 2			
	PRODUCT: SW-2,CIFS,8020A,-C - QTA: 2			
	PRODUCT: SW-2,SNAPMIRROR-SNAPVAULT BUNDLE,8020A,-C - QTA: 2			
	PRODUCT: SW-2,NFS,8020A,-C - QTA: 2			
	PRODUCT: DSK SHLF,24X3.0TB,7.2K,6G,0P,-C - QTA: 1 - EOSL DATE: 01/31/2021			
CS-S-SSP-4R-VA	PARTNERCHOICE 4HR PARTS REPL AND SSP,VA, SHELF ONLY, POST WARRANTY	211516000398 211516000399	4HR PART REPLACE	2
	SYSTEM DETAILS:			
	PRODUCT: OS SW,PER-0.1TB,ONTAP,CAPACITY STOR,0P - QTA: 1440			
	PRODUCT: DSK SHLF,24X3.0TB,7.2K,QS - QTA: 2 - EOSL DATE: 01/31/2021			



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

ART. 2 – IMPORTO FORNITURA

L'importo complessivo presunto e stimato è pari ad €. 66.000,00 iva esclusa ed è così suddiviso:

Lotto 1 €. 33.000 IVA Esclusa;

Lotto 2 €. 33.000 IVA Esclusa

Il prezzo offerto si intende comprensivo di tutti gli oneri concernenti il servizio che devono pertanto intendersi a carico dell'Impresa offerente; la stima dei costi relativi alla sicurezza di cui agli artt. 95 e 97 del D.Lgs 50/2016 devono intendersi comprensivi nel prezzo offerto.

ART. 3 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

L'Impresa, oltre a possedere i requisiti previsti dalla legge per la stipula di contratti con la Pubblica Amministrazione **dovrà essere un partner commerciale del produttore:**

Lotto 1 – Titanium Partner DELL EMC

Lotto 2 – Star Partner NETAPP

Il possesso del suddetto requisito sarà verificato dall'Ateneo in collaborazione con il produttore.

ART. 4 – MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

La presente RDO viene predisposta utilizzando la scheda di offerta pubblicata sul MEPA integrata dai seguenti documenti allegati che dovranno essere restituiti sottoscritti:

- Il presente documento che disciplina le condizioni particolari di RDO;
- Dichiarazione unica allegata al presente documento;

Ai fini dell'utilizzo del sistema AVCPASS per la verifica dei requisiti obbligatori di partecipazione, il partecipante dovrà fornire, oltre alla dichiarazione allegata, il documento denominato PASSOE (sottoscritto) rilasciato dall'Autorità di Vigilanza per i contratti pubblici. Per ottenere tale documento, l'OE, dopo la registrazione al servizio AVCPASS sul sito <http://www.avcp.it> alla voce "Servizi-AVCPASS operatore economico", indicherà a sistema il CIG della procedura di affidamento cui intende partecipare. Il sistema rilascia il PASSOE. Per ogni ulteriore informazione <http://www.anticorruzione.it>.

I documenti di cui sopra dovranno essere caricati a sistema, nella documentazione amministrativa, ove prevista, in alternativa potranno essere inviati, entro i termini di scadenza della presentazione delle offerte a: segreteria.cesia@unibo.it



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

ART. 5 – MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'aggiudicazione della RDO avverrà per lotto sulla base del prezzo più basso offerto (riferito alla base d'asta) ai sensi dell'art. 95 co. 4 del D.lgs 50/2016 in quanto acquisto di importo inferiore alla soglia di cui all'art. 35 del predetto decreto con caratteristiche standardizzate le cui condizioni sono definite dal mercato.

Nel caso di presentazione di offerta per tutti i lotti dovranno essere soddisfatti entrambi i requisiti di cui al punto 3

Nel caso di parità in graduatoria tra le offerte ricevute, si applica l'art. 18 co. 5 del D.M. 28/10/1985 il quale prevede che "in caso di offerte di uguale importo, vengano svolti esperimenti di miglioria" in tal caso si procederà al rilancio della RDO con i soggetti che hanno presentato ugual offerta.

E' facoltà della stazione appaltante procedere all'affidamento anche in caso di una sola offerta valida e ritenuta congrua ovvero di non affidare il servizio nel caso in cui l'offerta non sia ritenuta congrua dal tecnico di riferimento.

ART. 6 – ONERI A CARICO DELL'IMPRESA

Ai fini della stipula del contratto:

- l'Impresa aggiudicataria dovrà prestare una garanzia definitiva per l'importo e con le modalità stabilite dall'art. 103 del D.lgs 50/2016;
- versare, con le modalità successivamente indicate le spese di bollo;
- registrare presso il produttore EMC VNX o NETAPP il contratto di servizi di cui all'art. 1 entro 10 giorni dalla stipula del contratto MEPA relativo al servizio oggetto del presente disciplinare; la mancata sottoscrizione e presentazione di una copia dello stesso alla stazione appaltante comporta la risoluzione del contratto.

ART. 7 – REGOLARITA' DEL SERVIZIO – CONTROLLI

Il fornitore è sempre obbligato ad assicurare la regolarità e la corretta e puntuale esecuzione del servizio richiesto nel rispetto delle modalità e dei requisiti di cui al presente disciplinare.

Il fornitore riconosce al committente il diritto di procedere, anche senza preavviso e con le modalità che riterrà più opportune o anche in contraddittorio, a verifiche e controlli volti ad accertare la regolare esecuzione del servizio e l'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte.



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

ART. 8 – MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Le fatture, dovranno essere trasmesse in formato elettronico indirizzandole al Codice Univoco Ufficio riportato nella RDO, dovrà altresì essere indicato il CIG.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura, previo accertamento della prestazione da parte del referente tecnico dell'esecuzione del contratto individuato nel Dr. Marco Rubboli.

ART. 9 – NORME DI RIFERIMENTO

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina del MEPA, ivi compresi il bando di abilitazione ed i relativi allegati, nonché in generale tutti gli atti ed i documenti che disciplinano l'abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti al MEPA.

Si rinvia, inoltre, al D.lgs 50/2016 s.m.i. ed al Codice Civile e Penale.

ART. 10 FORO COMPETENTE

Per ogni effetto del contratto, si riconosce per ogni controversia la competenza del Foro di Bologna.

ART. 11 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E REFERENTE TECNICO

Il responsabile Unico del procedimento è l'Ing. Enrico Lodolo, Dirigente dell'Area Sistemi e Servizi Informatici.

Referente tecnico del servizio è il Dr. Marco Rubboli: marco.rubboli@unibo.it

ART. 12 – CONTATTI

Per eventuali informazioni è possibile contattare la segreteria dell'Area – telefono 051-2080175 email: segreteria.cesia@unibo.it.

Eventuali richieste di chiarimento in ordine al presente documento potranno essere formulate esclusivamente per via telematica attraverso la funzione dedicata sul MEPA.